

# La Carte d'empathie

Comprendre l'autre pour répondre à ses besoins

## 1 Objectif

---

---

---

## 2 QUI EST-IL ?

Qui souhaitons-nous comprendre ?  
Quel est son rôle ? sa vision ? ses valeurs ?

---

---

---

## 3 QUE PENSE T-IL ? QUE RESSENT-IL ?

sa vision du monde, ses valeurs,  
ses aspirations, ses peurs, ses préoccupations...

---

---

---

## 4 QUE VOIT-IL ?

Quel est son environnement ? Qui sont ses amis ?  
Où vit-il ? Quels médias utilise-t-il ?  
Quels sont ses lectures, films ou passions ?

---

---

---

## 7 SES FRUSTRATIONS

Quelles sont ses peurs ? Ses obstacles ?  
Qu'est-ce qui l'empêche d'atteindre ses objectifs ?

---

---

---

## 8 SES BESOINS.

Que veut-il atteindre ?  
Que considère-t-il comme une réussite  
et comment le mesure-t-il ?

---

---

---

## 5 QUE FAIT-IL ? QUE DIT-IL ?

Quelles sont ses habitudes de déplacements, ses loisirs,  
ses sujets de conversation favoris, sa journée-type ?

---

---

---

## 6 QU'ENTEND T-IL ?

Qui sont ses influenceurs ? Comment s'informe-t-il ?  
Que disent ses amis ?

---

---

---

